

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

La Federación de Asociaciones de Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales “Andalucía Diversidad L.G.B.T.”, cuya dirección postal se ubica en calle Victoria, N°8, 1º D 28012 Málaga, responsable de la Aplicación TuDenunciaLGBTIQ, cuya finalidad principal es mejorar y facilitar el acceso a determinados servicios de información y denuncia, de modo que cualquier persona, con independencia de su idioma, origen o de sus discapacidades auditivas o vocales pueda comunicar a Andalucía Diversidad L.G.B.T. una denuncia, información, dato o noticia sobre un delito de odio por LGTBIfobia en Andalucía, del que está siendo víctima o testigo; con este objetivo pone a disposición de los usuarios el presente documento con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la normativa reguladora de protección de datos de carácter personal y en especial, informales sobre las condiciones de uso de este recurso tecnológico.

OBJETIVO DE LAS CONDICIONES: TuDenunciaLGBTIQ

El objetivo de las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, Condiciones), es regular el acceso a la utilización de TuDenunciaLGBTIQ. A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá como TuDenunciaLGBTIQ la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, Contenidos) y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, Servicios).

EL USUARIO

El acceso y/o uso de TuDenunciaLGBTIQ es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario. Todo USUARIO acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes instrucciones y requisitos, así como a su caso, las condiciones o instrucciones particulares que puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en algún sentido, en relación con los Servicios y Contenidos de TuDenunciaLGBTIQ. En consecuencia, el usuario deberá leer detenidamente todas las condiciones antes del acceso y de la utilización de cualquier servicio de TuDenunciaLGBTIQ bajo su entera responsabilidad.

El acceso TuDenunciaLGBTIQ por el Usuario tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario.

TuDenunciaLGBTIQ está dirigido principalmente a Usuarios localizados en Andalucía. Andalucía Diversidad L.G.B.T. no asegura que TuDenunciaLGBTIQ cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domicilio en otro lugar y decide acceder y/o navegar en TuDenunciaLGBTIQ lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo Andalucía Diversidad L.G.B.T. responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

ACCESO Y USO

Andalucía Diversidad L.G.B.T. le informa que tanto el acceso como el uso de TuDenunciaLGBTIQ y todos los subdominios y directorios incluidos bajo los mismos, así

como los Servicios o Contenidos que a través de él se puedan obtener, están sujetos a los términos que se detallan en este documento.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. hará todo lo posible por el buen funcionamiento de TuDenunciaLGBTIQ, sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a TuDenunciaLGBTIQ no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de TuDenunciaLGBTIQ, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso Andalucía Diversidad L.G.B.T. será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del TuDenunciaLGBTIQ, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de TuDenunciaLGBTIQ. En particular, no se hace responsable en modo alguno de la caídas, interrupciones, falta o defecto de la telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

Si las consideraciones detalladas en este documento no son de su conformidad, rogamos no haga uso de TuDenunciaLGBTIQ. Cualquier uso que haga del mismo o de los servicios y contenidos en él incluidos implicará la aceptación de los términos legales recogidos en este texto. En correspondencia con lo dispuesto en el artículo 3 de la LPAC, el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, donde se regula el consentimiento para el tratamiento de datos de menores de edad, no podrás acceder a la aplicación de TuDenunciaLGBTIQ los menores de 14 años sin el consentimiento a la asistencia del padre, madre, tutores o representantes legales

MODIFICACIONES DE SU CONTENIDO

Andalucía Diversidad L.G.B.T. se reserva el derecho a, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios en TuDenunciaLGBTIQ con el objeto de modificar, corregir, actualizar, añadir o eliminar alguno de sus contenidos, estructura, diseño, servicios o condiciones de acceso.

Este órgano desarrollará los esfuerzos necesarios para evitar errores y/o alteraciones que impidan el correcto uso del servicio y en caso de producirse, de repararlos o actualizarlos lo antes posible, no pudiendo garantizar su inexistencia, ni que la titularidad del contenido de la información suministrada se encuentre permanentemente actualizado.

Las condiciones y términos que se recogen en este presente documento pueden variar sin notificación o comunicación previas, por lo que le invitamos a que los revise cuando visite nuestra app TuDenunciaLGBTIQ.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporciona TuDenunciaLGBTIQ conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe y usos aceptados y a no contravenir con su actuación a través de ambos de seguridad pública. Por

tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de TuDenunciaLGBTIQ, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el mismo o contra cualquier tercero. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Un uso de la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por TuDenunciaLGBTIQ sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Condiciones, la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento de TuDenunciaLGBTIQ.

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por Andalucía Diversidad L.G.B.T. para el acceso a ciertos Contenidos o Servicios ofrecidos por TuDenunciaLGBTIQ. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a Andalucía Diversidad L.G.B.T. acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la Ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, LGTBIfóbicos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados.

Así mismos, queda prohibida la reproducción distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de TuDenunciaLGBTIQ (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos...) y demás elementos de este sitio, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Está prohibido respecto de los contenidos antes detallados, cualquier utilización comercial o publicitaria, distinta de la estrictamente permitida, en su caso, y la vulneración, en general, de cualquier derecho derivado de los mismos.

El usuario será el único responsable por el uso de TuDenunciaLGBTIQ y por el cumplimiento de estas condiciones generales en su totalidad. En consecuencia, el usuario se obliga a custodiar y no divulgar, con el carácter de información propia personal, cuando las tuviera, sus claves de acceso, contraseñas o datos similares asignados para acceder a cualquier servicio. Será responsable directa o indirectamente de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza derivados del mal uso realizado por sí o por terceros, considerándose éste el producido como consecuencia de su negligencia, respondiendo de todos los datos y perjuicios, así como de los que pueda sufrir TuDenunciaLGBTIQ, su órgano responsable de los órganos o unidades gestores.

Cualquier infracción de estas condiciones generales puede dar lugar al ejercicio de cualesquiera acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan contra el usuario.

POLÍTICA DE ENLACES

Las condiciones que deberán cumplir los usuarios que quieran establecer un hiperenlace a TuDenunciaLGBTIQ son las siguientes:

- El hiperenlace se permite exclusivamente en las condiciones aquí previstas.
- Los hiperenlaces sólo podrán establecerse con la home-page de la App y nunca con páginas distintas a la primera página del mismo, salvo autorización expresa.
- En ningún caso se podrá dar a entender que Andalucía Diversidad L.G.B.T. (ni su entidad titular, ni organismos dependientes) autoriza el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios o contenidos ofrecidos por la App desde la que se produce el hiperenlace.
- No se podrán realizar manifestaciones o referencias falsas, incorrectas o inexactas sobre las páginas y servicios de TuDenunciaLGBTIQ.
- No se podrán realizar manifestaciones o referencias falsas, incorrectas o inexactas sobre las páginas y servicios de TuDenunciaLGBTIQ.
- Salvo autorización expresa de Andalucía Diversidad L.G.B.T. de la página desde donde se establece el hiperenlace no podrá tener o exponer ninguna imagen institucional o distintivo (marca, nombre comercial, denominación, logotipo, escudo, signo distintivo), que haga referencia a Andalucía Diversidad L.G.B.T., o sus órganos dependientes exceptuando los signos integrados en el propio hiperenlace.
- Se prohíbe explícitamente la creación de cualquier tipo de browser o border environment sobre la páginas de la Aplicación.
- No se podrán incluir contenidos contrarios a los derechos de terceros, ni contrarios a la moral y las buenas costumbres aceptadas, ni contenidos o informaciones ilícitas, en la página web desde la que se establezca el hiperenlace.

Se informa que TuDenunciaLGBTIQ puede poner a disposición de los Usuarios medios de enlace (como, entre otros, links, banners, botones, directorios y motores de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

La instalación de estos enlaces en TuDenunciaLGBTIQ tiene por objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en internet, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la vista de los mismos.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. no garantiza la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitio ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. en ningún caso revisará o controlará el contenido de otros sitios web, así como tampoco aprueba, examina, ni hace propios los productos y servicios, contenidos archivos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso, uso, calidad o licitud de los contenidos, comunicaciones, opiniones, productos y servicios de los sitios web no gestionados por Andalucía Diversidad L.G.B.T. y que sean enlazados en TuDenunciaLGBTIQ.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Andalucía Diversidad L.G.B.T. (y sus órganos dependientes) no garantizan ni se hacen responsables, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso mantenimiento y efectivo funcionamiento de TuDenunciaLGBTIQ y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa, y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La transmisión o/y existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para el equipo de usuarios que pudieran afectarlos, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas condiciones generales, a la buena fe, a los usos generales admitidos o a la seguridad pública, del TuDenunciaLGBTIQ, de sus servicios y contenidos, por los usuarios.
- De las vulneraciones o infracciones que terceros realicen de las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, secretos empresariales o contractuales, derechos de intimidad, honor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- Vicios o defectos de los contenidos y/o servicios a los que se acceda a través de TuDenunciaLGBTIQ.
- Por la recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión por parte de los usuarios, de los contenidos del TuDenunciaLGBTIQ.
- Por el conocimiento de cualquier información que pudiera poseer o utilizar terceras personas no autorizadas de las características y circunstancias del uso de los contenidos y servicios de TuDenunciaLGBTIQ por los usuarios.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no limitativo, y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, Andalucía Diversidad L.G.B.T. (y su órganos dependientes), excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otro no especificados de análogas características.

DAÑOS Y PERJUICIOS

El acceso a TuDenunciaLGBTIQ, así como el uso que pueda hacerse de la información que este contiene, son de exclusiva responsabilidad del usuario. Andalucía Diversidad L.G.B.T. no se responsabilizará de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de este acceso o uso de información, con excepción de todas aquellas actuaciones que resulten de las disposiciones legales a las que deba someterse el estricto ejercicio de sus competencias. Tampoco puede garantizar que el acceso no se vea interrumpido o que el contenido o software al que pueda accederse esté libre de error.

Este órgano no se hace responsable de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a los usuarios por la utilización de las informaciones contenidas en TuDenunciaLGBTIQ en relación con la adopción de decisiones sobre el inicio, tramitación o resolución de procedimientos administrativos o judiciales.

En el supuesto de que haya contradicción entre la información proporcionada a través de TuDenunciaLGBTIQ y la mostrada por la Unidades, Centros u Organismos competentes, prevalecerá en todo caso la segunda. Además, Andalucía Diversidad L.G.B.T. no se hace responsable, en ningún caso, de las consecuencias que pudieran derivarse de la utilización por el usuario de una información proporcionada por TuDenunciaLGBTIQ que resultase errónea.

CONTINUIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

De acuerdo con lo dispuesto en la LPAC y en el artículo 11 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, cuando un órgano competente hubiera ordenado, en ejercicio de las competencias que legalmente tenga atribuidas, que se interrumpa la prestación de un servicios de la sociedad de la información o la retirada de determinados contenidos provenientes de prestadores establecidos en España, y para ello fuera necesaria la colaboración de los prestadores de servicios de intermediación, dicho órgano podrá ordenar a los citados prestadores que suspendan el correspondiente servicio de intermediación utilizado para la provisión del servicios de la sociedad de la información de los contenidos cuya interrupción o retirada hayan sido ordenados respectivamente.

Por su parte de acuerdo con lo dispuesto en la propia LPAC en la Ley 40/2015, de 1 de octubre de régimen Jurídico del Sector Público (en adelante LRJSP), que en su art. 34 apartado primero se establece que no serán indemnizables los daños que se deriven de hechos o circunstancias que no se hubiesen podido prever o evitar según el estado de los conocimientos de la ciencia o de la técnica existentes en el momento de producción de aquéllos, todo ello sin perjuicio de las prestaciones asistenciales o económicas que las leyes puedan establecer para estos casos.

DENUNCIA FALSA

Mediante este documento, se pone en conocimiento del usuario que realizar cualquier denuncia falsa, puede ocasionar la expulsión definitiva del usuario de TuDenunciaLGBTIQ, ya que ocasionaría grandes problemas en la veracidad de todos los datos recabados y por consecuencia conclusiones erróneas de delitos de odio por LGTBIfobia en Andalucía.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual de TuDenunciaLGTBIQ, su diseño gráfico y los códigos que contiene, son titularidad de Andalucía Diversidad L.G.B.T., a no ser que se indique otra diferente. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizada de dichas obras, a no ser que sea para uso personal o privado, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de los mismos. Todos los signos y marcas distintivos de cualquier clase contenidos en TuDenunciaLGTBIQ están protegidos y reservados por la Ley.

La ubicación no autorizada de la información contenida en TuDenunciaLGTBIQ, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial del titular, podrán dar lugar al ejercicio de las acciones legales correspondientes, y en su caso, a las responsabilidades que de hecho ejercicios se deriven.

TERMINOS DEL SERVICIO

Mediante esta aplicación el usuario podrá informar de algún delito de odio por LGTBifobia en Andalucía.

La información se entregará a Andalucía Diversidad L.G.B.T.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. al que competa la atención del mismo, se le entregará la información personal y de carácter sanitario que el usuario ha facilitado voluntariamente para una mejor prestación del servicio, además del geoposicionamiento del dispositivo desde el que se genere la denuncia, si este servicio se encuentra disponible y los ficheros multimedia que el usuario haya aportado a la denuncia.

Igualmente, por parte de Andalucía Diversidad L.G.B.T. se podrá contactar con la persona que el usuario ha designado como persona de contacto, en caso de necesidad para la resolución del supuesto.

Además, la aplicación TuDenunciaLGTBIQ incorpora las siguientes funcionalidades:

- Envío de documentación e información del incidente. Los usuarios registrados pueden enviar imágenes, vídeos, audios, documentos u otros archivos relacionados con el incidente y TuDenunciaLGTBIQ lo gestionará para añadirlos a la base de datos para posteriormente redactar informes sobre estos incidentes. A su vez esta información puede ser usada para atender al usuario y dar un mejor servicio dando la posibilidad de asistir, si así es requerido, aportando información y asesoramiento al agredido.
- Función Localiza. Cuando el usuario entra en la función Localiza es geolocalizado a través de esta app con autorización expresa por parte del usuario. Si es aceptada la petición se geolocalizará al usuario en tiempo real para que pueda usar esta funcionalidad en su totalidad. Podrá visualizar en el mapa y en formato lista: Guardia Civil, Fiscalías, Comisarías y Entidades LGTBI en orden de cercanía. Podrá consultar la ficha de cada perfil, mandar email, ver los datos de contacto y mapa.
- Conecta. Si el usuario acepta ser voluntaria, aparecerá en esta lista por orden de cercanía del usuario conectado. De esta forma el usuario estará geolocalizado con su previo consentimiento y así poder chatear con los usuarios que necesiten asesoramiento. Su

geolocalización no se mostrará a ningún otro usuario al no ser que el usuario quiera ser voluntaria. Para ello tiene que mandarnos una petición mediante el formulario “¿Quieres ser voluntaria?” Aceptando los términos y condiciones de uso de esta aplicación. Siendo así aparecerá en el apartado “Conecta” y aparecerá en orden de cercanía de otras voluntarias.

- Perfil. En esta funcionalidad el usuario aporta información personal: Nombre, Apellidos, Descripción, Población, Redes sociales e imagen. Los datos aportados en el perfil, si no es voluntaria, solo lo visualiza TuDenunciaLGTBIQ. Esta información no se mostrará a ningún otro usuario al no ser que quiera ser voluntaria de esta aplicación.

- Avisos y notificaciones: Esta función permite enviar, por parte de TuDenunciaLGTBIQ un mensaje a todos los usuarios de esta aplicación. Estos avisos se mostrarán en forma de notificación push y estarán relacionados con nuevos artículos de la aplicación. En ningún momento se le enviará al usuario notificaciones geo-posicionadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Andalucía Diversidad L.G.B.T. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al registro de datos recogidos.

LEYES QUE INCORPORA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet, En concreto, la misma respeta las siguiente normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD)

- El Real Decreto 1720(/2017, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RPDLDPD).

- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en TuDenunciaLGTBIQ es: La Federación de Asociaciones de Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales “Andalucía Diversidad L.G.B.T. Sus datos de contacto son los siguientes: Calle Victoria, Nº8, 1D 29012, Málaga.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

El Delegado de Protección de Datos (DPD) es el encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos la cual se encuentra sujeta TuDenunciaLGTBIQ. El Usuario puede contactar con el DPD designado por el Responsable del tratamiento utilizando los siguiente datos de contacto: Datos completos de contacto: Antonio Ferre Alonso, Calle Victoria, Nº8, 1D 29012, Málaga. Email: info@andalucialgbt.com

REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (EU) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Andalucía Diversidad L.G.B.T., responsable del sistema de información Andalucía Diversidad L.G.B.T. en cumplimiento de lo dispuesto en los art. 11 6 6 deq la citada Ley Orgánica, informa a todos los usuarios de la aplicación de TuDenunciaLGTBIQ que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un fichero automatizado de tratamiento denominado TuDenunciaLGTBIQ cuyo responsable es la persona titular Andalucía Diversidad L.G.B.T.

Así mismo, de conformidad con lo previsto en el RGPD y la LOPD-GDD, salvo que sea de aplicación la excepción prevista en el artículo 30.5 del RGPD, se mantiene un registro de actividades de tratamiento que especifica, según sus finalidades, las actividades de tratamiento llevadas a cabo y las demás circunstancias establecidas en el RGPD.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Todos los datos solicitados en el proceso de registro del usuario a través de la aplicación de movilidad son facilitados de forma voluntaria por el usuario o, en su caso, con consentimiento de su padre o madre, tutores o representantes legales, siendo necesarios para la mejor prestación de un servicio óptimo. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que el servicio facilitado sea completamente ajustado a sus necesidades. El usuario se compromete a la veracidad de los datos que suministra.

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 RGPD:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.

- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales sólo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES

Las categorías de datos que se tratan en TuDenunciaLGTBIQ son datos identificativos salvo en los casos expresados en la aplicación, en los que se tratarán categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 de RGPD, por las razones recogidas en el apartado 2 letra a) y c), siendo necesario el consentimiento explícito del interesado para el tratamiento de dichos datos personales con el fin específico de proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. Andalucía Diversidad L.G.B.T. se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

En las ocasiones en que el usuario deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados con el contenido de TuDenunciaLGTBIQ, se le informará en caso de que la cumplimentación de algunos de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

FINES DEL TRATAMIENTO A QUE SE DESTINAN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales son recabados y gestionados por TuDenunciaLGTBIQ con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre TuDenunciaLGTBIQ y el Usuario en el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta.

Lo usuario mayores de 14 años, mediante la marcación de la casilla, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de Andalucía Diversidad L.G.B.T. para realizar las siguientes finalidades:

- Realizar estudios estadísticos.

- Remisión de comunicaciones de interés para la seguridad ciudadana a través de e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar esta comunicación. Dichas comunicaciones estarán relacionadas con servicios ofrecidos por el prestador, así como por parte de otros organismos de Andalucía Diversidad L.G.B.T., Comunidades Autónomas o Entes Locales con competencia en materia de seguridad ciudadana, con los que el prestador del servicio hubiera alcanzado algún acuerdo. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones serán realizadas por parte del prestador y serán de servicios relacionados con el sector de seguridad ciudadana. En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales, es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada.

PERIODOS DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales sólo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento o hasta que el Usuario solicite su supresión.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable del tratamiento informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos a terceros no pertenecientes a Andalucía Diversidad L.G.B.T. sin haber recabado de forma previa, el consentimiento expreso, informado, e inequívoco de los titulares de dichos datos personales.

En caso de que el Responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del tercer país y organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así mismo de la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 13 de RDLOPD, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por TuDenunciaLGTBIQ. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Andalucía Diversidad L.G.B.T. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos así como para garantizar que se ha aprobado de modo efectivo la edad del menor y la autenticidad del consentimiento prestado en su caso, por los padres, tutores o representantes legales.

Sin embargo, debido a que Andalucía Diversidad L.G.B.T. no puede garantizar la integridad de internet ni la ausencia total de actores maliciosos u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar y garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados a toda persona a la cual le haga accesible la información.

INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA

TuDenunciaLGTBIQ indica al usuario dónde se requiere que este facilite información personal necesaria para ofrecerle determinadas características del servicio. Si el usuario elige no proporcionar dicha información personal, es posible que no pueda serle ofrecido el servicio o responder a otras solicitudes del usuario.

Las categorías de información personal que TuDenunciaLGTBIQ recopila sobre el usuario y como esa información es usada, así como la base legal que ampara el procedimiento de la información personal, es descrita dentro de esta Política, resumiendo en los siguientes puntos:

- Categoría de información personal: TuDenunciaLGTBIQ usa esta información para la autenticación de la cuenta de usuario, para tratar consultas y quejas relacionadas con o sobre el usuario relacionadas con el servicio, para comunicarse con el usuario, incluyendo el envío de mensajes y comunicaciones relacionadas con el servicio o para enviar mensajes de servicio solicitado por el usuario de acuerdo con sus preferencias. La base legal para el procedimiento es necesario para el registro del usuario, así como para realizar los procesos necesarios previos al registro del usuario, también para servir a los legítimos intereses de TuDenunciaLGTBIQ, para administrar el servicio y para comunicar con el usuario de manera efectiva. El procedimiento es necesario para la ejecución del servicio ofrecido por TuDenunciaLGTBIQ y solo se usará la información personal del usuario en la medida en que este ofrece su consentimiento para hacerlo. Esta información solo será compartida por la asociación adherida a Andalucía Diversidad L.G.B.T (Observatorio Andaluz contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia).

- Información como número de teléfono, partes u otros documentos personales en formato pdf se utilizará para operar, mantener y proporcionar al usuario las funcionalidades del servicio. Se puede utilizar esta información para generar informes sobre los delitos por LGTBifobia. El procesamiento es necesario para la ejecución del servicio ofrecido por TuDenunciaLGTBIQ y será compartido con la asociación adherida a Andalucía Diversidad L.G.B.T (Observatorio Andaluz contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia).

- Información sobre la geolocalización. Tu DenunciaLGTBIQ puede utilizar esta información para operar, mantener y proporcionar al usuario las funcionalidades del servicio. El procesamiento es necesario para la ejecución del servicio ofrecido por esta aplicación. La información solo será utilizada en la medida que el usuario otorgue su consentimiento. Esta información solo será utilizada por la propia aplicación.

- Contenido multimedia enviado por el usuario a la aplicación. Esta información se puede utilizar para operar, mantener y proporcionar al usuario las funcionalidades del servicio. El procesamiento es necesario para la ejecución del servicio ofrecido. Esta información solo será compartida por la asociación adherida a Andalucía Diversidad L.G.B.T (Observatorio Andaluz contra la Homofobia, Bifobia y Transfobia).

TuDenunciaLGTBIQ también recopila automáticamente información personal indirecta del usuario sobre cómo accede y utiliza el servicio e información sobre el dispositivo que utiliza para acceder al servicio.

TuDenunciaLGTBIQ puede vincular o combinar la información personal que recopila del usuario y la información que recopila automáticamente. Esto permite brindar servicios personalizados independientemente de cómo interactúe el usuario con el servicio.

TuDenunciaLGTBIQ podrá anonimizar la información personal que recopila (y de este modo hacer que no sea posible identificar directamente al usuario) y usarla para fines que influyen probar sus propios sistemas de TI, investigación, análisis de datos, mejorar el servicio y desarrollo de nuevas características.

DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN

Servicios de localización. Para prestar servicios de localización TuDenunciaLGTBIQ podrá reunir, utilizar y compartir datos exactos sobre ubicaciones, incluyendo la situación geográfica en tiempo real de su dispositivo. Solo que el usuario ofrezca inequívocamente su consentimiento, estos datos de localización no serán recogidos. Si el usuario no ofrece su consentimiento, es posible que no pueda recibir el servicio prestado por TuDenunciaLGTBI.

TuDenunciaLGTBIQ recopila información sobre la ubicación del dispositivo del usuario con el fin de proporcionarle las funcionalidades de servicios descritos en esta política basados en ubicación, así como para el cumplimiento de los intereses legítimos de TuDenunciaLGTBIQ.

El usuario puede desactivar en cualquier momento el uso compartido de la ubicación con cualquiera de las personas u organismos establecidos en "Localiza", si lo hace, es posible que no pueda recibir el servicio prestado por TuDenunciaLGTBIQ.

El usuario ya no desea seguir usando el servicio, desinstalar la aplicación TuDenunciaLGTBIQ impedirá que su ubicación sea recopilada.

DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Usuario tiene sobre TuDenunciaLGTBIQ y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD:

- Derecho de acceso: Es el derecho del Usuario a obtener confirmación de si Andalucía Diversidad L.G.B.T. está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que Andalucía Diversidad L.G.B.T. haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y de los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.

- Derecho de supresión: Es el derecho del usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el Usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos el Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.

- Derecho a la limitación del tratamiento: Es el derecho del usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El Usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales, el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

- Derecho a la portabilidad de los datos: En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.

- Derecho de oposición: Es el derecho del Usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de la Secretaría de Estado de Seguridad.

- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: Es el derecho del usuario a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, el usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento especificando:

- Nombre, apellidos del usuario y copia del DNI para ciudadanos españoles o documento oficial válido de la Unión Europea que acredite su identificación personal. En los casos en que se admita la representación será también necesaria la identificación por el mismo medio

de la persona que representa al usuario, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida, por cualquier otro medio válido que acredite la identidad.

- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico: C/ Victoria n8, 1ºD, 29012, Málaga info@andalucialgbt.com

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de Andalucía Diversidad L.G.B.T., y que por tanto no son operados por ella. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que estime procedente, tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) .

Previo a la reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el Responsable del tratamiento no ha satisfecho correctamente sus derechos, en este caso puede solicitar una valoración ante el Delegado de Protección de datos indicado en esta misma información.

ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso de TuDenunciaLGTBIQ implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

Andalucía Diversidad L.G.B.T. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o

doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 31 de mayo de 2021 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD

El acceso a TuDenunciaLGTBIQ puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servicio web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de cookies enviadas por el sitio web.

Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

Las cookies que permiten identificar a la persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

COOKIES PROPIAS

Son aquellas que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por Andalucía Diversidad L.G.B.T. para el mejor funcionamiento de TuDenunciaLGTBIQ. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad de TuDenunciaLGTBIQ y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente de TuDenunciaLGTBIQ y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

La(s) entidad(es) encargada(s) del suministro de cookies podrá(n) ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la Ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

COOKIES DE REDES SOCIALES

TuDenunciaLGTBIQ incorpora plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del Sitio Web. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

Facebook: <https://www.facebook.com/policias/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480624270?ref=ig>

Youtube: <https://policias.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>

DESHABILITAR, RECHAZAR Y ELIMINAR COOKIES

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies total o parcialmente instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir en un navegador de internet a otro. En consecuencia, el usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies total o parcialmente, podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitadas la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Es posible que la Política de Cookies de TuDenunciaLGTBIQ cambie o se actualice, por ello es recomendable que el Usuario revise esta política cada vez que acceda al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

DIRECCIONES IP

Los servicios del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador o dispositivo cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

SEGURIDAD

TuDenunciaLGTBIQ utiliza técnicas de seguridad de la información aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para

lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

De conformidad con la Ley Orgánica 3/2019, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, todo proceso que conlleve la introducción de datos de carácter personal, con mención especial si son de nivel alto (violencia de género, estado de salud, lesiones...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (SSL, TLS...) de tal forma que ningún tercero no autorizado tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.